

VACATURE HOOFD KLANTRELATIE

Boulderhal Energiehaven

TAKEN

- Als Hoofd Klantrelatie ben je verantwoordelijk voor het helpen van klanten via telefoon en e-mail. Je beantwoordt en verwerkt zelfstandig alle vragen en verzoeken die binnenkomen;
- Je verzorgt het volledige traject van groepsboekingen; van aanvraag en planning tot uitvoering, facturatie en evaluatie;
- Je zorgt ervoor dat groepen en uitjes een geweldige tijd hebben binnen onze hal;
- Je fungeert als aanspreekpunt voor het barpersoneel bij allerlei (abonnements)vragen van klanten;
- Je draait 1 of 2 barshifts in de week indien nodig;
- Je levert pro-actief ideeën aan om de klantenservice nog beter te maken;
- Je biedt ondersteuning aan het management;
- Je verricht diverse ad-hoc taken in de hal.

FUNCTIE-EISEN

- Klantenzorg staat bij jou op nummer één!
- Je bent een echte aanpakker en kunt goed zelfstandig werken;
- Je hebt uitstekende communicatievaardigheden en beheerst zowel de Nederlandse als Engelse taal goed;
- Je bent bedreven in het schrijven van e-mails en kunt deze effectief aanpassen aan de communicatiestijl en wensen van de klant;
- Je bent beschikbaar voor 28 tot 40 uur per week;
- Geen 9-tot-5 mentaliteit;
- Ervaring in een soortgelijke functie is een pré.

WIJ BIEDEN

- Wij bieden flexibele werktijden binnen een levendige werkomgeving, waarbij je deel uitmaakt van een hecht team;
- Ruimte voor eigen initiatief;
- Naast een marktconform salaris boven de horeca-cao, bieden wij aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden en een goede pensioenregeling;
- Gratis boulderabonnement in 7 hallen.

Stuur ons een mail met je CV en motivatie naar management@boulderhalenergiehaven.nl